医师提供药品选择及用法用量的建议;同时在院内进一步完善 ADR 监测制度,加强医务人员特别是一线职工的培训,才能更有效地保证儿童用药的安全性和合理性。

参考文献:

[1] 杨林勇,刘新社,萧伟,等. 我国常见儿童药物不良反应及对策研究[J]. 中国中药杂志, 2016, 41(14): 2743-2747.

[2] 国家食品药品监督管理总局. 国家药品不良反应监测中心(2017) [EB/OL]. [2017-04-28]. <http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0844/172167.html>

[3] 王绚,徐进,许静. 我院 361 例儿童药品不良反应报告分析[J]. 儿科药学杂志, 2017, 23(3): 39-42.

[4] 何莉梅,彭翠英,张海霞,等. 325 例儿童药品不良反应报告分析[J]. 中国药物警戒, 2014, 11(3): 172-175.

[5] 彭评志,蒙光义,庞家莲,等. 我院 378 例儿童药品不良反应报告分析[J]. 中国药房, 2016, 27(8): 1064-1067.

[6] 汪洋,徐喆. 我院 228 例药品不良反应报告分析[J]. 中国药房, 2016, 27(26): 3649-3651.

[7] 杨艳芳,侯周武. 盐酸溴己新葡萄糖注射液致过敏性休克 1 例[J]. 临床合理用药杂志, 2011, 4(4): 134-134.

[8] 赵慧. 注射用尖吻蝮蛇血凝酶致过敏性休克 1 例[J]. 中国药物警戒, 2012, 09(5): 320-320.

[9] 李静,曹翠明,魏芳芳. 培门冬酶注射液致过敏性休克[J]. 中国药物应用与监测, 2012, 9(2): 119-120.

(编辑:曾敏莉)

(收稿日期:2017-07-31 修回日期:2017-10-23)

doi:10.13407/j.cnki.jpp.1672-108X.2018.10.013

· 论著 ·

徐州地区儿童家长安全用药知识调查分析

赵蕾¹,韩兆欢²,赵兴辉²(1. 徐州医科大学附属医院,江苏徐州 221002;2. 徐州市儿童医院,江苏徐州 221006)

[摘要] 目的:了解现阶段徐州地区儿童家长对儿童安全用药知识的认知水平,为开展儿童安全用药教育提供依据。方法:自行设计调查问卷,随机抽取徐州市儿童医院及徐州市区综合医院儿科门诊 360 名患儿家长进行现场问卷调查,问卷内容包括患儿家长的基本情况、对儿童生病后用药态度及用药关注、家庭常备药品情况、对抗生素及输液的认知情况、儿童用药知识的主要来源。结果:354 份有效调查问卷显示患儿家长对抗生素的认知水平较低,不了解滥用抗菌药物的危害,有 77.97% 的家庭中常备抗菌药物,有 66.95% 患儿家长会自主给予患儿服用抗生素,77.68% 的患儿家长认为输液比口服药物治疗效果好,44.35% 的患儿家长主动要求过给患儿输液。结论:徐州地区儿童家长安全用药知识水平有待提高,药师应该积极转变服务观念,针对不同需求的患儿家长开展用药教育,充分发挥药师的作用,提高家长对儿童安全用药的关注度,确保儿童用药安全。

[关键词] 儿童;家长;安全用药;问卷调查;合理用药

[中图分类号] R969.3

[文献标识码] A

[文章编号] 1672-108X(2018)10-0042-03

Investigation and Analysis of Safe Medication Knowledge of Children's Parents in Xuzhou

Zhao Lei¹, Han Zhaohuan², Zhao Xinghui²(1. The Affiliated Hospital of Xuzhou Medical University, Jiangsu Xuzhou 221002, China; 2. Xuzhou Children's Hospital, Jiangsu Xuzhou 221006, China)

[Abstract] Objective: To investigate the knowledge level of safe medication of children's parents in Xuzhou, so as to provide basis for safe medication education in children. Methods: By self-designed questionnaire, 360 parents of pediatric outpatients in Xuzhou Children's Hospital and General Hospital of Xuzhou were randomly selected to conduct the questionnaire survey. The questionnaire included the basic information of parents, the medication attitude and attention to children after taking the disease, the status of the family standing drugs, the cognition of antibiotics and infusion and the main source of medication knowledge for children. Results: Three hundred and fifty-four effective questionnaires showed that children's parents had low levels of awareness of antibiotics and did not understand the risks of abuse of antibiotics. Antibiotics were always available in 77.97% of the families, and 66.95% of the children were given antibiotics independently by their parents. 77.68% of children's parents believed that infusion was better than oral medication, while 44.35% of children's parents actively requested infusion. Conclusion: The knowledge level of safe medication for children's parents in Xuzhou needs to be improved. Pharmacists should actively change the concept of service, carry out medication education for children's parents with different needs, fully play the role of pharmacists, improve the attention of children's parents to safe medication for children and ensure the safe medication for children.

[Keywords] children; parents; safe medication; questionnaire survey; rational medication

作者简介:赵蕾(1985.03-),女,大学本科,主管药师,主要从事医院药学工作,E-mail: 247879976@qq.com。

通讯作者:韩兆欢(1984.10-),男,大学本科,主管药师,主要从事临床药学工作,E-mail: han_zhao_huan@126.com。

儿童作为一个特殊群体,全身各个组织器官都处在发育阶段,肝、肾的代谢和排泄功能以及血脑屏障的发育均不健全,对许多药物的代谢、排泄与成人差别较大,有很多儿童因家长用药不当引起的药源性疾病而入院治疗^[1],因此,全社会必须对儿童安全用药予以高度重视。由于儿童自理能力较差,疾病的初期主要靠家长观察,由家长讲述病史及用药情况,儿童家长在儿童安全用药中占有极其重要的地位。家长对儿童安全用药知识的认知水平直接影响到儿童的用药安全。《2016 年儿童用药安全调查报告白皮书》显示家长用药知识缺乏、用错药是导致儿童出现用药安全的主要原因之一。本研究参照文献报道的影响因素设计调查问卷,对徐州地区患儿家长安全用药知识认知水平现状进行调查分析,为有针对性地开展儿童安全用药健康教育提供依据。

1 资料和方法

1.1 调查对象

选择徐州市儿童医院及徐州市区综合医院儿科门诊 2017 年 4 月工作日上午就诊的患儿家长为调查对象,每天随机抽样调查 20 人,共纳入患儿家长 360 人。

1.2 调查方法

随机选择门诊患儿家长进行问卷调查,问卷现场填写,当场收回。问卷内容主要包括患儿家长的基本情况、对儿童生病后用药态度及用药关注情况、家庭常备药品情况、

对抗生素及输液的认知情况、儿童用药知识的主要来源。

1.3 统计学方法

采用 SPSS17.0 软件对数据进行统计学处理,计数资料以百分率表示,采用 χ^2 检验(当样本数 < 40 或理论频数 < 1 时采用 Fisher 检验), $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

发放并收回问卷调查表共 360 份,其中 6 份问卷由于内容填写不完整视为无效问卷,其余 354 份有效,有效回收率为 98.33%。

2.1 一般情况

在被调查的 354 名患儿家长中,男 23 人,占 6.50%,女 331 人,占 93.50%;平均年龄为 31.2 岁,年龄最小为 21 岁,最大为 65 岁。患儿家长的性别、年龄及文化程度分布情况见表 1。

2.2 用药态度及用药关注

患儿生病后,被调查的患儿家长有 167 人(47.18%)选择找医生诊治开药,有 69 人(19.49%)去药店自购药品,有 118 人(33.33%)选择根据经验自主给予家里备用药品。患儿用药后,患儿家长关注的重点是药品疗效、用法用量及不良反应,其次关注的是药品与饮食关系,对药品药理作用关注较少。

表 1 患儿家长基本情况分布

年龄	男				女				合计
	初中及以下	高中及中专	大专及本科	研究生及以上	初中及以下	高中及中专	大专及本科	研究生及以上	
20~30 岁	1	2	5	0	12	40	68	3	131
31~40 岁	1	2	2	2	26	73	34	19	159
41~50 岁	2	0	0	0	3	1	1	0	7
51 岁及以上	2	3	1	0	35	14	2	0	57
合计	6	7	8	2	76	128	105	22	354

2.3 家庭备药情况

在被调查的患儿家长中,有 289 个(81.64%)家庭中长期备用药品,其中 95.50%(276/289)的家庭中常备两种及两种以上药品,主要常备药品为感冒药、抗菌药物、退烧药、调节肠道药品、营养类药品(钙、锌、铁、维生素等)。药品储存大多不能按照药品储存条件储存、存在安全隐患,其中只有 5.19%(15/289)的患儿家庭药品单独存放且儿童不易找到,13.49%(39/289)的患儿家庭药品单独存放但儿童易找到,23.53%(68/289)的患儿家庭药品与成人药品一起存放但儿童不易找到,57.79%(167/289)的患儿家庭药品与成人药品一起存放且儿童易找到。

2.4 对抗菌药物及输液的认知

在被调查的患儿家长中,有 276 个家庭常备抗菌药物,占有家庭的 77.97%(276/354),患儿生病后自主给予患儿服用过抗菌药物的占 66.95%(237/354),仍存在部分家长 3.67%(13/354)将成人使用的抗菌药物减

量后给予儿童使用。在药品价格方面,84.18%(298/354)的患儿家长认为药品价格越贵越好。在被调查的患儿家长中,77.68%(275/354)的患儿家长认为输液比口服药物治疗效果好,44.35%(157/354)的患儿家长主动要求给患儿输液治疗。通过统计学分析,家长在认为输液比口服好的问题上各年龄组比较差异无统计学意义($P > 0.05$),其余认知项目上各年龄组比较差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 2。

2.5 获取用药知识途径

在被调查的患儿家长中,家长对用药知识的获取途径主要来自医师 106 例(29.94%),药师 78 例(22.03%),网络 56 例(15.82%),大众媒体 47 例(13.28%),护师 44 例(12.43%)及说明书 23 例(6.50%)。

3 讨论

在被调查的患儿家长中,女性占 93.50%(331/354),占比较大,说明在儿童照顾中,母亲及祖母在儿童安全用

药中发挥重要作用。患儿生病后仅有 47.18% 患儿家长第一时间选择找医生诊治, 52.82% 的患儿家长选择自己经验用药。95.50% 的家庭中常备药品且大多数家庭药品存储不规范, 存在安全隐患, 同时患儿家长缺乏药品安全知

识, 不能正确辨别家庭储备药品的质量。作为儿童的监护人, 家长的疾病处理能力与儿童的病情发展关系密切, 不当的处理行为不仅无益于症状控制, 甚至可能给患儿带来更大的危害, 应予以纠正指导。

表 2 患儿家长对抗菌药物及输液的认知情况

认知项目	20~30 岁	31~40 岁	41~50 岁	>50 岁	合计	χ^2	<i>P</i>
常备抗菌药物	94(71.76)	124(77.99)	2(28.57)	56(98.25)	276(77.97)	29.648	<0.05
自主给患儿服用过抗菌药物	50(38.17)	123(77.36)	7(100)	57(100)	237(66.95)	98.144	<0.05
把成人的抗菌药物减量后给小孩服用	0(0)	0(0)	1(14.29)	12(21.05)	13(3.67)	43.038	<0.05
认为越贵越好	115(87.79)	129(81.13)	6(85.71)	48(84.21)	298(84.18)	2.401	<0.05
认为输液比口服好	99(75.57)	125(78.62)	5(71.43)	46(80.70)	275(77.68)	1.074	>0.05
主动要求过输液	57(43.51)	46(28.93)	1(14.29)	53(92.98)	157(44.35)	59.488	<0.05

发热是儿童疾病过程中最常见的表现, 患儿家长如对儿童发热知识了解不足, 容易焦虑, 进而对患儿过分照顾和不经意地夸大病情, 导致盲目用药。有研究^[2]显示, 多数患儿家长对儿童发热认识不足, 应加强对患儿家长的疾病相关知识宣教, 提升患儿家长对发热的重视, 同时患儿家长对儿童退烧药的相关知识了解明显不足^[3], 存在较多不合理的给药行为, 容易引起患儿的肝肾功能损害, 应加强对患儿家长的用药知识宣教。

我国抗菌药物的使用率明显高于世界卫生组织建议的抗菌药物使用率, 抗菌药物的滥用目前已经成为严重的公共卫生问题, 对公众健康造成重大威胁^[4]。在被调查患儿家长中, 对抗菌药物的认知水平较低, 不了解滥用抗菌药物的危害, 有 77.97% 的家庭中常备抗菌药物, 有 66.95% 患儿家长会自主给予患儿服用过抗菌药物, 与叶卫国等^[5]研究相符。滥用抗菌药物增大了患儿的肝肾功能损害风险, 同时促使耐药菌的产生。本研究中在抗菌药物储备及自主给患儿使用抗菌药物问题上各组间有明显差异, 应加强相应的宣传和干预措施, 提高患儿家长对抗菌药物的认知度, 促使抗菌药物的合理使用。

有研究^[6]表明, 我国人年均输液量 8 瓶, 静脉输液剂的用量已经远远超过患者实际需求。滥用静脉输液存在着很大的风险^[7], 医生和患者应理性看待输液, 谨慎选择输液, 同时加强输液安全管理。在被调查的患儿家长中, 44.35% 的患儿家长主动要求过给患儿输液治疗, 特别是 51 岁及以上患儿家长, 比例高达 92.98%, 各组比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。主要原因是输液治疗见效快、儿童口服给药困难等。应加强对患儿家长的宣传教育, 倡导能口服不注射给药, 能肌肉注射不静脉注射给药。

儿童监护人获取正确的用药知识是影响儿童用药安全的重要因素。有研究^[8]显示, 医院的用药指导水平高于社会药店, 在医院购药时, 医师或药师能否给予购药者明确的用药指导, 是影响儿童用药安全的关键因素之一。患儿家长获取用药知识途径主要还是通过医师、药师、护师, 占总体的 64.40%, 随着社会信息化的发展, 现在网络信息繁多, 不具备相关医学知识的患儿家长不能准确辨认信息的准确性, 容易偏听偏信, 造成儿童用药安全隐患甚至产生严重后果, 需要引起高度重视, 建

议患儿家长到正规网站及应用软件查询药品信息及用药知识。

本次调查样本量较小, 以后将进一步扩大样本量。本次调查结果显示, 患儿家长的安全用药知识水平不高, 这就对药学服务提出了新的要求。随着聊天软件的发展, 徐州地区儿科医师在给患儿诊疗后给予患儿家长提供了个人“网上工作室”二维码进行咨询服务, 便于患儿家长咨询病情及接受用药指导; 儿童医院药师通过用药咨询窗口及咨询电话为患儿提供药学服务, 同时开发了“儿科药学信息服务系统手机客户端”^[9], 实现了掌上查询儿科疾病药物治疗相关信息; 护师对出院患儿家长给予专科用药宣教。医师、药师、护师应顺应时代发展, 积极转变服务方式, 针对不同需求的患儿家长开展用药教育, 充分发挥医务工作者的作用, 提高家长对儿童安全用药的关注度, 确保儿童用药安全。

参考文献:

- [1] 鲁红, 姚宇翠, 李巧云. 儿童药源性疾病致住院的流行病学调查[J]. 儿科药理学杂志, 1999, 5(2): 20-21.
- [2] 田艳原, 左力. 0~3 岁儿童家长对儿童发热知识需求的调查[J]. 临床和实验医学杂志, 2011, 10(13): 1012-1014.
- [3] 程莺燕, 厉瑛, 桂莉, 等. 154 例发热儿童家长知信行的调查分析[J]. 解放军护理杂志, 2009, 26(5): 32-35.
- [4] 王述蓉, 黄毅岚, 刘玲. 患者及家属对抗菌药物应用认知度的调查[J]. 中华医院感染学杂志, 2013, 23(19): 4789-4791.
- [5] 叶卫国, 薛容花, 叶沛光, 等. 东莞地区居民抗菌药物认知和用药行为现状的评估及影响因素实证研究[J]. 中国实用医药, 2014, 9(9): 195-196.
- [6] 张石革. 注射剂的临床过度应用必须节制[J]. 中国医院用药评价与分析, 2013, 13(8): 673-676.
- [7] 马旭东, 陈炜, 杜光. 滥用静脉输液的危害与防范[J]. 医药导报, 2015, 34(2): 279-281.
- [8] 王玉伟, 刘新社, 张培初. 北京市 X 区影响儿童用药安全的因素研究[J]. 中国药事, 2014, 28(2): 221-224.
- [9] 李晶, 徐咏, 陈伟钢, 等. 儿科药学信息服务系统手机客户端的设计与开发[J]. 中国医院药学杂志, 2016, 36(24): 2209-2213.

(编辑: 杨丹)

(收稿日期: 2017-07-25 修回日期: 2017-12-07)